Algemene Voorwaarden

SeoLinq

Versie: 1.3.0
Datum van inwerkingtreding: 05-10-2026
Geldt voor: alle diensten van SeoLinq, inclusief abonnementsvormen.

De Nederlandse versie van deze voorwaarden is juridisch bindend.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Klant**: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (B2B) en een overeenkomst aangaat met SeoLinq.
- **Schriftelijk**: Onder schriftelijk wordt mede verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail.
- **Abonnement**: De overeenkomst waarbij de Klant periodiek gebruikmaakt van de diensten van SeoLinq tegen een vaste maandelijkse vergoeding.
- **Startdatum**: De datum waarop een Abonnement ingaat, zoals vermeld in de bijbehorende bevestigingsmail.
- **Abonnementsperiode**: De periode van één maand, gerekend vanaf de Startdatum.
- **Facturatiedatum**: De datum waarop elke maand gefactureerd zal worden, zoals vermeld in de bevestigingsmail van het desbetreffende abonnement.
- **Betalingstermijn**: De periode van één week na de Facturatiedatum van een SEPA-incasso, waarbinnen betaling behoort te geschieden.
- **Opzegtermijn**: De periode van één week vóór de aanvang van de volgende Facturatiedatum, waarvoor opzeggingen dienen te gebeuren.
- **Instantie**: De specifieke software-omgeving (o.a. n8n) die door SeoLinq wordt beheerd en ter beschikking gesteld voor de uitvoering van workflows.
- **Meerwerk**: alle werkzaamheden en leveranties die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienst of het pakket vallen (€90 per uur).

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen SeoLinq en de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. SeoLinq is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk bekendgemaakt. Indien de Klant niet akkoord gaat met een wezenlijke wijziging, mag deze de overeenkomst beëindigen met ingang van de wijzigingsdatum.
3. Zolang nieuwe voorwaarden niet kenbaar zijn gemaakt aan de Klant, blijft de dienstverlening vallen onder de laatst geaccepteerde voorwaarden.

Artikel 3 - Categorisatie van Diensten

1. De dienstverlening van de volgende diensten behoort tot de categorie Abonnementen:
    a. Backlinks & SEO - Starter, Backlinks & SEO - Growth, Backlinks & SEO - Pro, Backlinks & SEO - Enterprise
    b. Basic Hosting, Managed Hosting
    c. Google Ads - Basic, Google Ads - Pro, Meta Ads - Basic, Meta Ads - Pro
    d. On-Page Assistant, Email Manager
2. De dienstverlening van de volgende diensten behoort tot de categorie Eenmalige Diensten:
    a. Basic Site, Business Site

Artikel 4 - Totstandkoming van Abonnementen

1. Een Abonnement komt tot stand zodra de Klant:
    a. de bijhorende offerte heeft ondertekend,
    b. akkoord heeft gegeven met deze algemene voorwaarden,
    c. akkoord heeft gegeven met het Privacybeleid, en
    d. de SEPA-incassomachtiging heeft verstrekt of anderszins de eerste betaling heeft voldaan.
2. De Klant verklaart door het aangaan van de overeenkomst handelend te zijn in de uitoefening van een beroep of bedrijf (B2B).
3. De Klant ontvangt na totstandkoming van het Abonnement een bevestiging met daarin:
    a. de gekozen abonnementsvorm en/of dienstverlening met de exacte Startdatum en Abonnementsperiode,
    b. de maandelijkse prijs met de exacte Facturatiedatum, en
    c. de belangrijkste contractuele bepalingen.

Artikel 5 - Looptijd en Opzegging van Abonnementen

1. Elk Abonnement kent een minimale looptijd van drie (3) maanden vanaf de Startdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Startdatum van een Abonnement valt op de eerstvolgende vaste startperiode (de 1e of 15e van de maand), volgend op de volledige ontvangst en verwerking van de eerste betaling en bevestiging van de SEPA-incassomachtiging.
3. Na afloop van de minimale looptijd wordt het Abonnement stilzwijgend voortgezet voor onbepaalde tijd.
4. Het Abonnement is na afloop van de minimale looptijd maandelijks opzegbaar, met inachtneming van de Opzegtermijn.
5. Opzegging dient schriftelijk te geschieden via admin@seolinq.nl.
6. Indien de opzegging na het verstrijken van de Opzegtermijn plaatsvindt, loopt het Abonnement automatisch door tot het einde van de eerstvolgende Abonnementsperiode.
7. Het intrekken van de SEPA-machtiging geldt niet als geldige opzegging van het Abonnement.

Artikel 6 - Prijzen, Facturatie en Betaling

1. De Klant is de prijs verschuldigd zoals vermeld in de goedgekeurde offerte of de schriftelijke bevestiging van SeoLinq. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw en eventuele wettelijke heffingen.
2. Facturatie van Abonnementen vindt plaats op de vaste Facturatiedatum (de 1e of 15e van de maand) twee (2) weken voorafgaand aan de desbetreffende Abonnementsperiode. Betaling van Abonnementen geschiedt, met uitzondering van de eerste betaling, via de verstrekte SEPA-incassomachtiging.
3. De gehanteerde betalingstermijn bedraagt zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien de Klant een factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, dan wel een SEPA-incasso wordt gestorneerd of onuitvoerbaar blijkt, is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling of aanmaning is vereist. Vanaf de eerste dag van het verzuim is de Klant over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente (ex art. 6:119a BW) verschuldigd, vermeerderd met 2% contractuele rente per maand (waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt gerekend).
5. Buitengerechtelijke incassokosten en administratiekosten:
    a. Indien een incasso wordt gestorneerd of niet kan worden uitgevoerd door toedoen van de Klant (zoals onvoldoende saldo of een onterechte storno), is de Klant per voorval € 70,00 aan administratie- en bankkosten verschuldigd.
    b. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die SeoLinq maakt om nakoming van de verplichtingen van de Klant te bereiken, komen integraal voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op minimaal 15% van het openstaande hoofdsombedrag, met een minimum van € 150,00 exclusief btw.
6. Indien de Klant in verzuim is met betrekking tot enige betalingsverplichting (inclusief het niet tijdig voldoen van termijnen of meerwerk), heeft SeoLinq het recht om met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving:
    a. De uitvoering van haar werkzaamheden, waaronder het beheer van advertentiecampagnes, hosting, automatiseringen (Instanties) en linkbuilding, op te schorten;
    b. De toegang van de Klant tot door SeoLinq beheerde systemen, accounts en applicaties te blokkeren.
    c. De opschorting van de dienstverlening laat de betalingsverplichting van de Klant voor de lopende en toekomstige abonnementsperioden onverlet. SeoLinq is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van een rechtmatige opschorting.
7. Indien het verzuim langer duurt dan veertien (14) kalenderdagen, is SeoLinq gerechtigd de overeenkomst met directe ingang buitengerechtelijk te ontbinden. In dat geval worden alle overige en nog niet vervallen facturen, alsmede eventuele resterende (gespreide) opstartkosten of resterende termijnen van de minimale looptijd, direct en in hun geheel opeisbaar.
8. Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om eventuele eigen vorderingen op SeoLinq te verrekenen met de door de Klant verschuldigde bedragen. De Klant is tevens niet gerechtigd om zijn betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 7 - Backlinks & SEO

1. Dit artikel is specifiek van toepassing op de abonnementsvormen binnen de categorie 'Backlinks & SEO' (Starter, Growth, Pro en Enterprise).
2. Elk opeenvolgend, hoger pakket binnen deze categorie omvat toegang tot een kwalitatief hoogwaardigere en grotere pool van backlinks, afgestemd op de groeiende online autoriteit van de Klant.
3. De specifieke inhoud per pakket is als volgt gedefinieerd:
    a. Starter: Inclusief zoekwoordenstrategie, tweemaandelijkse prestatierapportage en een on-page SEO-audit. Deze audit identificeert uitsluitend optimalisatiemogelijkheden; het daadwerkelijk doorvoeren van deze optimalisaties is expliciet uitgesloten van dit pakket.
    b. Growth: Inclusief zoekwoordenstrategie, tweemaandelijkse prestatierapportage en de daadwerkelijke uitvoering van on-page SEO-optimalisaties.
    c. Pro: Inclusief zoekwoordenstrategie, maandelijkse prestatierapportage, on-page SEO-optimalisaties en een concurrentie-analyse (vergelijking van zoekwoorden en metrics van maximaal 3 concurrenten).
    d. Enterprise: Inclusief zoekwoordenstrategie, maandelijkse prestatierapportage, on-page SEO-optimalisaties, concurrentie-analyse (vergelijking van zoekwoorden en metrics van maximaal 5 concurrenten) en specifiek in afstemming met de Klant vastgestelde KPI’s.
4. Werkzaamheden buiten de afgesproken scope worden beschouwd als Meerwerk en worden gefactureerd tegen het standaard uurtarief, tenzij anders overeengekomen.
5. SeoLinq levert ten aanzien van SEO- en linkbuildingdiensten uitsluitend een inspanningsverplichting. Resultaten zijn mede afhankelijk van externe factoren en algoritmen van zoekmachines; SeoLinq garandeert nimmer specifieke posities in zoekresultaten.

Artikel 8 - Webhosting

1. Dit artikel is specifiek van toepassing op de hostingdiensten 'Basic Hosting' en 'Managed Hosting'.
2. Basic Hosting omvat de beschikbaarstelling van serverruimte, de installatie en het onderhoud van een SSL-certificaat, het periodiek uitvoeren van noodzakelijke veiligheidsupdates en het leveren van maximale inspanning om de uptime van de website te waarborgen. Werkzaamheden met betrekking tot contentwijzigingen of functionele aanpassingen aan de website vallen buiten dit pakket en worden uitgevoerd als Meerwerk.
3. Managed Hosting omvat alle diensten van Basic Hosting, aangevuld met een prioritaire supportafhandeling en een inbegrepen tijdsbestek voor contentwijzigingen tot een maximum van dertig (30) minuten per kalendermaand. Niet-gebruikte minuten kunnen niet worden meegenomen naar een volgende maand.

Artikel 9 - Advertenties (SEA & Social Ads)

1. Dit artikel is specifiek van toepassing op de advertentiediensten (Google Ads en Meta Ads).
2. De pakketten Google Ads - Basic en Meta Ads - Basic omvatten het beheer, de monitoring en de optimalisatie van maximaal twee (2) actieve advertentiecampagnes.

3. De pakketten Google Ads - Pro en Meta Ads - Pro omvatten het beheer, de monitoring en de optimalisatie van maximaal vijf (5) actieve advertentiecampagnes. Deze pakketten bevatten daarnaast diepgaandere prestatieanalyses en geavanceerde optimalisatietechnieken, waaronder A/B-testen.
4. Het feitelijke advertentiebudget (de mediakosten die rechtstreeks aan Google of Meta worden afgedragen) is uitdrukkelijk niet inbegrepen in de abonnementsprijzen van SeoLinq. De Klant dient deze kosten rechtstreeks aan het desbetreffende advertentieplatform te voldoen middels eigen betalingsgegevens.

Artikel 10 - Automatisering

1. SeoLinq beheert ten behoeve van de Klant een specifieke software-omgeving (de "Instantie") voor het uitvoeren van workflow-automatiseringen. SeoLinq spant zich naar beste vermogen in voor de prestaties, beveiliging en uptime van deze Instantie, doch is hierbij te allen tijde afhankelijk van de beschikbaarheid en werking van de onderliggende software (n8n) en gekoppelde API-koppelingen van derden.
2. SeoLinq treedt uitsluitend op als Managed Service Provider (MSP). De overeengekomen periodieke vergoedingen hebben betrekking op consultancy, configuratie, beheer, monitoring en onderhoud, en uitdrukkelijk niet op de licentieverlening of (weder)verkoop van softwarelicenties van derden.
3. Het maandelijkse abonnement omvat het API-verbruik (in tokens of requests) tot een maximale kostprijs ter waarde van 5% van de toepasselijke basis maandprijs van het desbetreffende abonnement. Bij overschrijding van deze limiet behoudt SeoLinq zich het recht voor om:
    a. De workflow in overleg met de Klant te optimaliseren naar een kostenefficiënter model; of
    b. Het daadwerkelijke overschot aan gemaakte API-kosten aan de Klant door te berekenen, waarbij het totale overschrijdingsbedrag per Facturatieperiode naar boven wordt afgerond op hele euro’s (€1,00).
4. Voor elk Automatisering Abonnement gelden eenmalige opstartkosten (€800,00 exclusief btw voor de On-Page Assistant en €1.200,00 exclusief btw voor de Email Manager). Een deel van 25% van deze kosten dient direct bij de feitelijke oplevering van de automatisering te worden voldaan. Het resterende bedrag (75%) kan, indien niet direct voldaan, door SeoLinq worden gespreid over de opvolgende 6 tot 12 maandelijkse termijnen.
5. Indien de resterende opstartkosten zijn gespreid en de Klant de overeenkomst beëindigt vóór het einde van de overeengekomen minimale looptijd, of indien de overeenkomst wegens wanbetaling tussentijds wordt ontbonden, wordt het volledige resterende openstaande saldo van de opstartkosten direct en in zijn geheel opeisbaar bij de eindafrekening, vermeerderd met de verschuldigde rente en incassokosten conform Artikel 6.

Artikel 11 - Totstandkoming van Eenmalige Diensten

1. De overeenkomst voor Eenmalige Diensten komt tot stand zodra de Klant de offerte van SeoLinq schriftelijk heeft geaccepteerd.
2. De Klant verklaart door het aangaan van de overeenkomst handelend te zijn in de uitoefening van een beroep of bedrijf (B2B).

3. De omvang van de werkzaamheden wordt vooraf in de offerte vastgelegd.
4. Werkzaamheden buiten de afgesproken scope worden beschouwd als Meerwerk en worden gefactureerd tegen het standaard uurtarief, tenzij anders overeengekomen.
5. De feitelijke overdracht of livegang van een door SeoLinq ontwikkelde website/automatisering vindt uitsluitend plaats nadat het volledige verschuldigde bedrag (zowel aanbetaling als eindafronding) door SeoLinq is ontvangen. Zolang betaling uitblijft, behoudt SeoLinq zich het retentierecht voor op de geleverde bestanden en intellectuele eigendommen.

Artikel 12 - Webdesign

1. Dit artikel is specifiek van toepassing op de Eenmalige Diensten 'Basic Site' en 'Business Site'.
2. De dienst Basic Site omvat de realisatie en oplevering van maximaal 5 webpagina's met een functionele hoeveelheid elementen/content conform de specificaties in de offerte. SEO-prestaties of conversieresultaten van de opgeleverde pagina worden niet gegarandeerd. Aanvullende SEO-optimalisaties kunnen als extra dienst worden afgenomen. Binnen dit project zijn maximaal vijf (5) revisieronden inbegrepen.
3. De dienst Business Site omvat de realisatie en oplevering van een "multi-page" website, met maximaal zes (6) unieke pagina-ontwerpen (templates) en in totaal maximaal vijftien (15) gevulde webpagina's. Deze website wordt opgeleverd inclusief on-page SEO-basisoptimalisatie. Geavanceerde technische of strategische SEO-optimalisaties vallen hierbuiten en kunnen als aanvullende dienst worden gecontracteerd. Binnen dit project zijn maximaal acht (8) revisieronden inbegrepen.
4. Onder een 'revisieronde' wordt verstaan: het door de Klant gebundeld aanleveren van tekstuele of visuele feedback op het door SeoLinq gepresenteerde concept, welke vervolgens binnen de grenzen van de oorspronkelijke opdracht wordt verwerkt. Feedback die buiten de oorspronkelijke opdrachtomschrijving valt, wordt gekwalificeerd als Meerwerk conform Artikel 11.4.
5. Voor elke extra webpagina die wordt gerealiseerd en opgeleverd, wordt €100,00 in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Voor de in dit artikel genoemde Eenmalige Diensten geldt een vaste betalingsregeling in twee termijnen:
    a. **Aanbetaling (50%)**: Vijftig procent (50%) van de totale offerteprijs dient voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden te worden voldaan. SeoLinq is pas gehouden te starten met de uitvoering van de werkzaamheden nadat deze eerste betaling volledig is ontvangen.
    b. **Eindafrekening (50%)**: De resterende vijftig procent (50%) van de offerteprijs (vermeerderd met eventueel overeengekomen meerwerk) dient binnen de gestelde betalingstermijn na de feitelijke oplevering van de website te worden voldaan.

Artikel 13 - Intellectueel Eigendom

1. Alle door SeoLinq gecreëerde rapporten, analyses, workflow-configuraties en ander materiaal (zowel fysiek als digitaal) blijven het intellectueel eigendom van SeoLinq.

2. De Klant verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor deze werken voor de duur van de overeenkomst. Na beëindiging van de overeenkomst vervalt het recht op gebruik van de door SeoLinq beheerde advertentiecampagnes, automatiserings-Instanties, backlinkpakketten en webhostingomgevingen.
3. Wanneer een website door SeoLinq is opgeleverd, blijft het intellectueel eigendom van deze website gedurende een termijn van twee (2) jaar vanaf oplevering berusten bij SeoLinq. Bij vroegtijdige beëindiging van de webhostingovereenkomst binnen deze termijn, kan het intellectueel eigendom van de website tegen betaling van 100% van de oorspronkelijke opleverkosten worden overgedragen aan de Klant.
4. De Klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor eigen zakelijke doeleinden.

Artikel 14 - Materiaal en Vertrouwelijkheid

1. Alle bedrijfsgerelateerde materialen, informatie, notities en correspondentie die door de Klant worden verstrekt, blijven eigendom van de Klant en worden op verzoek of na beëindiging van de overeenkomst aan de Klant geretourneerd.
2. Beide partijen verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie die tijdens de samenwerking wordt verkregen, strikt vertrouwelijk te behandelen en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden te verstrekken.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid en Overmacht

1. SeoLinq is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste besparingen of gederfde winst van de Klant.
2. De totale aansprakelijkheid van SeoLinq is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door de Klant in de drie (3) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende incident aan abonnementskosten (of projectkosten) is betaald.
3. In geval van overmacht (waaronder, maar niet uitsluitend, storingen bij externe (cloud)providers, ziekte van sleutelpersoneel of grootschalige serveruitval) is SeoLinq niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen zolang de overmachtsituatie voortduurt.
4. Opschorting of beëindiging van de overeenkomst wegens overmacht geeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 16 - Privacy en Gegevensverwerking

SeoLinq verwerkt persoonsgegevens uitsluitend conform de geldende privacywetgeving (AVG). Een afzonderlijke Privacyverklaring is beschikbaar op seolinq.nl.

Artikel 17 - Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle diensten, offertes en overeenkomsten tussen SeoLinq en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden bij voorkeur in der minne opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.